

TERMO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Tellme School é um produto da Nossa Senhora de Lourdes Desenvolvimento de Software LTDA (Nome Fantasia AtWork Soluções), empresa registrada e sediada no Brasil e que tem compromisso e respeito com a sua privacidade. Nesse sentido, esta política de privacidade define como a AtWork Soluções usa e protege qualquer informação que você forneça ao visitar nossos websites e aplicativos (“sites”). **Ao utilizá-los, você concorda com os termos e condições desta política de privacidade. Se você não concorda com os termos e condições desta política de privacidade, por gentileza, não utilize os referidos “sites”.**

A AtWork Soluções compromete-se a garantir que a sua privacidade seja protegida. Acreditamos que as informações pessoais de nossos clientes e usuários de serviços, especialmente de alunos e seus responsáveis, são privadas e devem ser tratadas de forma confidencial.

Esse documento explica como coletamos e usamos suas informações e de terceiros usuários que acessam o sistema, incluindo o nosso tratamento de dados pessoais.

Principais Definições:

Instituição de Ensino – Um estabelecimento educacional, como uma escola, creche ou faculdade, ou qualquer outra entidade.

Dados pessoais – Qualquer informação relativa a uma pessoa identificável que pode ser direta ou indiretamente identificada. São chamados de “sensíveis” quando expressam a vontade ou convicções de seu titular.

Usuários – São as pessoas das instituições de ensino que podem enviar mensagens aos alunos/responsáveis (assinantes). Normalmente, os usuários são os diretores, coordenadores e professores das escolas.

Assinantes – Aqueles cadastrados nas escolas como alunos ou seus responsáveis (quando os alunos são menores). São as pessoas com as quais os usuários precisam se comunicar para divulgar mensagens ou serviços relativos ao cotidiano escolar.

TellMe School – Quem somos:

Plataforma de comunicação em área Educacional, por meio de websites e aplicativos que ajudam a Instituição de Ensino a enviar mensagens (por meio de seus diretores, coordenadores, professores e demais colaboradores) aos seus alunos e/ou responsáveis (e vice-versa), bem como, outras soluções (“hub) e serviços (geolocalização para aviso de chegada à escola; pagamentos; sistema de cantina, dentre outros possíveis) que visam facilitar o cotidiano dos envolvidos na educação escolar.

Informações que poderemos coletar:

- (a) Nomes, imagens, cargos e datas de nascimento (inclusive, quando menores, das pessoas responsáveis);
- (b) Informações de contato, incluindo número de telefone e endereço de e-mail;
- (c) Localização e informação demográfica, como código postal, preferências e interesses;
- (d) Número do CPF do aluno e/ou responsável;
- (e) Outras informações relevantes para pesquisas de clientes, autorizações e / ou ofertas.

Como usamos e eventualmente poderemos compartilhar essas informações:

- (a) Nossa Declaração de Privacidade da Plataforma e Serviços Escolares aplica-se aos nossos clientes instituições educacionais e parceiros que contrataram ou concordaram em

licenciar nossos produtos e serviços e também aos usuários desses serviços, alunos, responsáveis, profissionais das instituições educacionais, sobre os quais coletamos ou mantemos informações pessoais em nome de nossos clientes;

(b) Para cadastro de alunos, turmas, profissionais da escola. Portanto, apenas solicitaremos e recolheremos informações pessoais quando seja necessário para entregar nosso serviço ou responder a um pedido;

(c) Autenticação e confirmação da sua identidade;

(d) Assinatura de documentos;

(e) Pagamentos inseridos no sistema pelas instituições de ensino;

(f) Aquisição de alimentos em cantinas ou dependências das instituições de ensino;

(g) Manutenção de registros internos. Nesse sentido, não vendemos, comercializamos, arrendamos ou emprestamos informações pessoais de alunos a terceiros por qualquer motivo, inclusive para marketing ou publicidade, resguardando, por outro lado, o direito da empresa de incluir campanhas de marketing ou publicidade de outras empresas em seus "sites";

(h) Podemos usar as informações para melhorar nossos produtos e serviços, como também, para identificar alunos, pais e demais responsáveis, de forma que possam receber informações e imagens dos alunos pelos "sites", para tanto, estão cientes e concordam com o envio dessas informações por esses canais ("sites");

(i) As mensagens trocadas entre os alunos/responsáveis e a escola por meio de seus diretores/coordenadores/professores e demais pessoas habilitadas poderão ser enviadas pela AtWork à própria escola, caso seja solicitado por ela;

(j) Poderemos compartilhar alguns itens de seus dados pessoais com terceiros que usamos para nos ajudar a fornecer os serviços no sistema/ aplicativo para você. Esses terceiros são outras pessoas ou empresas cujos serviços usamos para fornecer certos recursos ou funções dos serviços do Aplicativo principal, como, por exemplo, o processamento de pagamentos ou serviço de geolocalização.

(k) Envio de e-mails com dados de acesso aos "sites", bem como, com conteúdo promocional, ofertas especiais ou outras informações que reputamos de seu interesse;

(l) De vez em quando, também podemos usar suas informações para entrar em contato com você para fins de pesquisa de mercado ou para algum suporte do sistema. Podemos entrar em contato com você por e-mail, telefone, fax ou correio. Podemos usar as informações para personalizar o site de acordo com seus interesses.

(m) Não usaremos ou compartilharemos informações pessoais com ninguém, exceto para entregar nossos serviços, cumprir com a lei, proteger nossos direitos ou a segurança de nossos usuários, ou de outra forma direcionada por nossos clientes e usuários;

(n) Por fim, podemos compartilhar seus dados pessoais quando formos obrigados a fazê-lo para (1) cumprir a Lei, como resultado de um pedido legal; (2) fazer cumprir ou aplicar nossos termos de serviço e outros acordos ou (3) proteger os direitos, propriedade ou segurança do sistema/aplicativo, nossos funcionários, nossos usuários ou outros. Isso inclui, mas não se limita, a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção contra fraude ou resposta a solicitações governamentais.

Alguns visitantes dos "sites" da AtWork Soluções (Tellme School) escolhem interagir conosco de maneira que exigem que a AtWork colete informações de identificação pessoal. A quantidade e o tipo dessas informações reunidas depende da natureza da interação. Aqueles que realizam transações com a AtWork são solicitados a fornecer informações adicionais, incluindo, se necessário, as informações pessoais. De toda forma, A AtWork Soluções coleta essas informações somente na medida em que for necessário ou apropriado para cumprir o objetivo da interação com o visitante, cliente ou usuário.

Cookies:

Um cookie é um pequeno arquivo que pede permissão para ser colocado no disco rígido do seu computador. Uma vez que você concorda, o arquivo é adicionado e o cookie ajuda a analisar o tráfego da web ou permite que você saiba quando você visita um determinado site. Os cookies permitem que os aplicativos da Web respondam a você como um indivíduo. A aplicação web pode adaptar as suas operações às suas necessidades, gostos e desgostos através da recolha e memorização de informações sobre as suas preferências.

Também podemos usar cookies para identificar e acompanhar anonimamente os visitantes do site e coletar informações não pessoais, como atividade do site, site de referência e tipos de navegadores e dispositivos usados para acessar nosso site. Esses dados nos permitem entender os padrões de uso do website e tornar nosso site mais fácil de usar. Se você enviar suas informações pessoais através de um formulário da web, também podemos utilizar um cookie persistente para reconhecer quando o computador visita o nosso site. Isso nos permite fornecer conteúdo personalizado. Se você optar por não aceitar cookies, talvez não possamos fornecer essa mesma funcionalidade e personalização.

Integrações com outros sistemas:

Em algumas situações o sistema Tellme School para a escola é integrado com outros sistemas utilizados pela escola, normalmente com o sistema de gestão utilizado por ela. Nesses casos, algumas informações pessoais, como por exemplo, nome e data de nascimento, ficarão compartilhadas exclusivamente para permitir a acessibilidade e funcionamento conjunto dos sistemas.

Links:

Nossos "sites" podem conter *links* para outros sites de interesse. No entanto, uma vez que você usou esses *links* para sair dos nossos "sites", imprescindível atentar que não temos qualquer controle sobre esse outro site. Portanto, não poderemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que você fornecer ao visitar esses novos sites, destacando que tais sites não são abrangidos por esta declaração de privacidade.

Notificações via “push”

Enviamos notificações para você quando um usuário postar algo novo no sistema/aplicativo da sua instituição escolar, na qual você está inscrito. Se você não deseja mais receber essas comunicações, pode desligá-las no seu dispositivo.

Transferências de Negócios

Se o sistema/aplicativo TellMe School (ou seus ativos) for adquirido por outra empresa, as informações dos usuários e assinantes também são transferidos ou adquiridos por essa empresa. Você reconhece que tal transferência pode ocorrer, e que qualquer eventual adquirente pode continuar a usar seus Dados Pessoais conforme estabelecido nesta política. A sua instituição de ensino será notificada sobre a mudança na propriedade ou uso de seus Dados Pessoais, bem como quaisquer escolhas que você possa ter em relação aos seus Dados Pessoais (incluindo o direito de excluir suas informações). Se o sistema fechar sem um sucessor, excluiríamos suas informações de forma permanente e irrevogável.

Como excluo minha conta?

Você pode solicitar a exclusão de sua conta diretamente à instituição de ensino que compartilhou os dados conosco e para a qual prestamos o presente serviço. Em caso de qualquer dificuldade nesse sentido, por favor entrar em contato conosco pelos meios expostos neste documento.

Necessário registrar que, quando excluimos sua conta, alguns aspectos de suas informações podem permanecer nos Serviços. Isso pode incluir quaisquer mensagens que você tenha enviado ou recebido, registros de entrega de mensagens (recibos de entrega) ou registros de mensagens que você viu (recibos de leitura). Essas informações só podem ser removidas com a permissão expressa do Controlador (instituição de ensino a que está vinculado e responsável por esses dados).

Observe que quando os dados pessoais foram fornecidos a nós por outro usuário ou organização, incluindo dados que são carregados, sincronizados ou adicionados de um serviço de terceiros (por exemplo, um sistema de gerenciamento escolar), você deve solicitar a exclusão de essas informações diretamente desta Organização.

Você entende e reconhece que, mesmo após a remoção, cópias de seus dados podem permanecer visíveis em nossos registros de serviço ou backups de segurança, em linha com nossa Política de Retenção de Dados. Retemos essas informações para fins de segurança e para garantir a continuidade dos negócios. Nós nos reservamos o direito de excluir informações de nossos registros de serviço e backups de segurança a qualquer momento, mas não seremos obrigados a fazê-lo.

Como os meus dados pessoais são mantidos seguros?

A segurança de todos os dados pessoais é uma prioridade para a AtWork Soluções.

Temos proteções para melhorar a segurança de nossos usuários e atualizamos essas proteções rotineiramente. Temos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas projetadas para proteger contra o uso não autorizado, divulgação ou acesso a Dados Pessoais.

Nossa equipe de TI se dedica a manter seus dados pessoais protegidos. O aplicativo TellMe School armazena seus dados na infraestrutura de nuvem Azure da Microsoft, que é gerenciada em conformidade com vários regulamentos, padrões e práticas recomendadas, incluindo ISO / IEC 27001, ISO / IEC 27018, SOC 1, SOC 2 e UK G-Cloud.

As assinaturas em documentos são protegidas pela dupla confirmação do signatário e protegidas pela tecnologia blockchain.

O software de auditoria de baixo nível é executado em todos os sistemas de produção para registrar ações potencialmente maliciosas que podem ocorrer.

Se tomarmos conhecimento de uma violação de segurança dos Dados Pessoais de nossos usuários, notificaremos os usuários afetados conforme exigido pelas leis aplicáveis e poderemos publicar um aviso nos Serviços conforme exigido pelas leis aplicáveis.

Serviços Terceirizados:

Você pode acessar determinados sites, produtos ou serviços de terceiros por meio dos Serviços do sistema/aplicativo TellMe School. Os exemplos incluem (mas não estão limitados a):

Links da Web para sites, produtos ou serviços de terceiros;
Aplicativos de armazenamento de conteúdo que permitem o upload ou compartilhamento de conteúdo, como (mas não se limitando a) Google Drive, Microsoft OneDrive ou Dropbox;
Aplicativos de visualização de documentos, como (mas não se limitando a) Google Docs, Adobe Acrobat Reader ou Microsoft Office.

Esses não são serviços do aplicativo/sistema TellMe School. Eles são de outra empresa e não controlamos suas práticas de privacidade e segurança. Só você pode decidir se deseja usar esses serviços ou fornecer dados para os serviços de outra empresa.

Contato:

Você pode solicitar detalhes de informações pessoais que possuímos sobre você. Nesse caso, o pedido deverá ser realizado diretamente à instituição de ensino que compartilhou seu dado conosco e para a qual prestamos serviço. Se precisar de qualquer apoio nesse sentido ou maiores informações, entre em contato utilizando os dados abaixo.

Nossa Senhora de Lourdes Desenvolvimento de Software Ltda
AtWork Soluções
Tellme School
Avenida Senador Rui Carneiro, 300/708, João Pessoa, Brasil
CEP 58031-101.
contato@atworksolucoes.com.br

Se você acredita que qualquer informação que está segurando em você está incorreta ou

incompleta, por favor escreva para ou envie um e-mail o mais rapidamente possível, no endereço acima. Iremos prontamente corrigir qualquer informação encontrada incorreta.

A AtWork Soluções se reserva no direito de alterar esta política de tempos em tempos, atualizando esta página.
